

Ключевой информационный документ об условиях полиса (договора) страхования недвижимого имущества, являющегося предметом за- лога (ипотеки)	
подготовлен на основании <u>Правил комплексного ипотечного страхования, (унифицированные правила страхования)» №20-01 АО СК «Двадцать первый век», утвержденных приказом генерального директора от 25.10.2023 г. №185С-23, далее по тексту - Правила</u>	
Страховщик: АО СК «Двадцать первый век», 190000, Санкт-Петербург, Литейный проспект, д. 57А, лит.А	
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Недвижимое имущество, являющееся предметом залога (ипотеки) по обязательству, обеспеченному ипотекой (далее по тексту – застрахованное имущество), застраховано в соответствии с п.2.4.2 Правил от утраты (гибели) или повреждения в результате следующих причин (страховых рисков): - Пожар (в соответствии с п .2.4.2.1 Правил); - Взрыв (в соответствии с п .2.4.2.2 Правил); - Стихийное бедствие (в соответствии с п .2.4.2.3 Правил); - Залив (в соответствии с п .2.4.2.4 Правил); - Падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, а также падение иных предметов (в соответствии с п .2.4.2.5 Правил); - Противоправные действия третьих лиц (в соответствии с п .2.4.2.6 Правил); - Конструктивные дефекты, о которых на момент заключения договора страхования не было известно Страхователю и/или Выгодоприобретателю (в соответствии с п .2.4.2.7 Правил); - Наезд (в соответствии с п .2.4.2.8 Правил).	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	
Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие следующих обстоятельств: - Использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению либо с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регламентирующих порядок использования застрахованного имущества, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества. - Проникновения в застрахованное имущество атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, и иные отверстия, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным в результате наступления страхового случая. Нарушения Страхователем правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного имущества. Не признаются страховыми случаями и не покрываются страхованием события, предусмотренные условиями Полиса (договора) страхования, наступившие в результате: - прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, проникающей радиации, заражения продуктами распада радиоактивного топлива, его отходов, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляющих материалов; - повреждения, уничтожения предмета ипотеки в результате военных действий в период объявленной войны, а также маневров или иных военных мероприятий; - умысла страхователя/выгодоприобретателя; - действий/бездействий страхователя, выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; - изъятия, конфискации, национализации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов и иных аналогичных мер политического характера, предпринятых по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций в пределах их полномочий, установленных действующим законодательством. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие обстоятельств, указанных в п.п. 2.2.1-2.2.5 Правил. Основания для отказа в страховой выплате предусмотрены разделом 9 Правил.	

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	
Территорией страхования является адрес места нахождения застрахованного имущества	
Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?	
Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить Страховщика (его представителя) о его наступлении способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления, после чего следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые будут сообщены. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается непосредственно при обращении за страховой выплатой.	
Для получения страховой выплаты Страхователь и/или Выгодоприобретатель должны представить Страховщику заявление на страховую выплату, договор (полис) страхования (по требованию Страховщика), а также иные документы/ сведения, предусмотренные п.8.3., 8.7.4 Правил, а также возможность осмотра Страховщиком поврежденного застрахованного имущества в соответствии с п. 8.6 Правил.	
Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления заявления об осуществлении страховой выплаты, а также документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.(в т.ч. в течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления выгодоприобретателя согласно п. 8.7.4 Правил).	
Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Полное досрочное исполнение денежного обязательства по Договору кредита/ займа, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом застрахованного имущества, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
4. После вступления Договора в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п.1 ст.958 ГК РФ)	100% от оплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.